

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN STRØM – DL SECURITY BV

1. Onderhavige verkoopsvoorwaarden beheersen alle rechtsbetrekkingen met de koper. Indien deze voorwaarden strijdig zouden zijn met de voorwaarden van de koper, zullen onderhavige voorwaarden voorrang hebben, zelfs indien de voorwaarden van de koper een gelijkaardige clausule bevatten.

2. De facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag. Bij gebreke aan tijdige integrale betaling zal op het uitstaande bedrag, van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling, een intrest verschuldigd zijn overeenkomstig de Wet betreffende betalingsachterstand bij handelstransacties voor professionele van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van € 50. Klachten met betrekking tot de facturen moeten binnen de acht werkdagen na factuurdatum bij omstandig aangetekend schrijven meegedeeld worden aan de verkoper. Bij gebreke daaraan, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd.

3. Leverings- en plaatsingstermijnen worden slechts als aanwijzing gegeven. De koper kan zich geenszins beroepen op een vertraging in de levering of plaatsing om een bestelling te annuleren of om welkdanige schadevergoeding te eisen.

4. De overdracht van het risico gebeurt op het ogenblik van de levering van de goederen aan de koper of diens aangestelde dan wel, bij gebreke daaraan, op het door de koper aangeduide leveringsadres.

5. De goederen blijven eigendom van de verkoper tot aan de volledige betaling. De koper verbindt er zich toe de goederen tot aan de volledige betaling in natura onder zich te houden en deze op geen enkele wijze onroerend te laten worden door bestemming of incorporatie, noch deze te vermengen met andere onroerende goederen.

In geval van laattijdige betaling, machtigt de koper bij deze onherroepelijk de verkoper om de goederen terug te (doen) nemen zonder enige rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling, onverminderd het recht van de verkoper op integrale schadeloosstelling. De koper dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een conventioneel bedongen dwangsom van € 50,00 per dag dat de koper hiermee in gebreke blijft.

6. Klachten met betrekking tot uiterlijk zichtbare gebreken van de geleverde goederen, dienen binnen de vijf dagen na levering bij omstandig aangetekend schrijven meegedeeld te worden aan de verkoper. Eens die termijn voorbij, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de goederen aanvaard werden.

Verborgene gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de twee maanden na ontdekking ervan, op dezelfde wijze gemeld te worden. Eens die termijn voorbij, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de goederen aanvaard werden.

7. De overeenkomst wordt geacht van rechtswege ontbonden te zijn in geval van faillissement, gerechtelijk akkoord, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm van liquidatie van het vermogen van de koper. De verkoper heeft onmiddellijk recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op integrale schadeloosstelling.

8. Om rekening te houden met eventuele schommelingen van de lonen en de daarbij horende sociale lasten, alsmede van de basisprijzen van zekere materialen, die zich in de loop van opdracht voordoen, wordt het bedrag van de onderscheidene betalingen aangepast volgens het Typebestek 101 van 1987 (art. 13§2a Wet van het Typebestek).

9. Alle overeenkomsten, met inbegrip van de algemene voorwaarden, worden beheerst door het Belgische recht. Alle geschillen van welke aard ook, met inbegrip van de betwistingen omtrent de

toepassing en de interpretatie van deze algemene voorwaarden, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Leuven.

10. Voor particuliere klanten geldt een garantieperiode van 2 jaar op materialen en werkuren, voor rechtspersonen bedraagt dit 1 jaar op materialen en werkuren.

11. DL-Security bv – Strøm is niet verantwoordelijk voor internetfalen, batterijfalen, problemen simkaart, software updates enz.

12. Voor extra programmatie van computer, applicaties en andere software vragen wordt een bijkomende kost aangerekend tbv. het op dat moment geldend uurtarief.

13. Bij extra verplaatsingen na installatie voor aansluiting of heraansluiting internet wordt een kost van 75 € aangerekend.

14. Wij zijn niet aansprakelijk behoudens in geval van opzet of grove fout. Bovendien zijn wij niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade (zoals bv. gevolgschade, gemiste besparingen of schade door lekken door dakdoorgangen) waarvan wij in deze voorwaarden onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald.

15. In geval van overmacht zijn wij niet gehouden haar verplichtingen na te komen. In dat geval kunnen wij ofwel onze verplichtingen opschorten voor de duur van de overmacht, ofwel de overeenkomst definitief ontbinden.

Overmacht is elke omstandigheid buiten onze wil en controle die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert. Hieronder begrijpen wij ondermeer maar niet beperkt tot: stakingen, onverwachte files, ongevallen op de Europese wegen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-) netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de website, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden,...

16. Deze Algemene Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen de klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie. Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

17. Standaard rekenen we een verplaatsingskost van €0,45 per km met een minimum van €30.

18. De klant voorziet steeds een parkeerplaats van 8 meter en is aansprakelijk voor de hieraan gelinkte kosten (verkeersborden E3).

19. Wij hebben het recht om foto's van de werf te gebruiken als publiciteitsmateriaal op onze website en onze sociale media.

20. Bij het uitvoeren van de werkzaamheden kunnen wijzigingen optreden zoals wijziging plaats units, wijziging aantal detetcoren,... dit door afwijkende maten, technische onvoorziene omstandigheden,... Deze wijzigingen gebeuren steeds in overleg. De klant engageert zich er daarom toe om tijdens het uitvoeren van deze werken aanwezig te zijn of een afgevaardigde aan te stellen die deze beslissingen mag nemen. Op het einde van de installatie voorzien we een oplevering aan de klant waarbij een volledige uitleg wordt voorzien en eventuele configuraties wordt uitgevoerd op het GSM-toestel.

Indien de klant niet aanwezig kan zijn voor de oplevering zijn we genoodzaakt hiervoor een extra forfait aan te rekenen van €120 om de extra verplaatsing en verloren tijd te vergoeden.

21. Bij de installatie van de warmtepomp, laadpaal of andere werken zal door DL Security – Strøm een werfbord geplaatst worden (45 op 65 cm). De klant stemt hiermee in. De plaats waar het werfbord geplaatst wordt, zal in samenspraak bepaald worden. Toch moet dit werfbord goed zichtbaar opgesteld worden van op de straat. De klant verbindt zich er toe het werfbord voor een periode van minimaal 2 maanden te laten hangen.

22. Wanneer u een nieuwe klant aanbrengt bij Strøm en deze klant bevestigt een offerte van minimaal €1.500 heeft u recht op een premie van €100 of één gratis onderhoud op uw eigen installatie (op te nemen binnen een termijn van één jaar na aanvraag offerte). De uitbetaling gebeurt wanneer de installatie volledig administratief rond is, met andere woorden dat de installatie uitgevoerd en betaald is. Om recht te hebben op de premie of het gratis onderhoud dient u zelf reeds klant te zijn bij DL Security/Strøm. De nieuwe klant dient uw naam duidelijk aan te geven bij de offerte aanvraag. U kan maximaal één premie uitbetaald krijgen per nieuw aangebrachte klant. Deze persoon is zelf nog geen klant. Strøm heeft het recht om deze actie op elk moment stop te zetten.